

RENDICONTO GESTIONE RECLAMI ANNO 2014

Premessa

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29.72.2009 e successivi aggiornamenti, in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti –" prevedono procedure e adempimenti specifici volti a garantire risposte sollecite ed esaustive.

Asconfidi Lombardia riserva una particolare attenzione alla gestione dei reclami, sia per mantenere un alto livello di soddisfazione della clientela che per preservare un rapporto trasparente e corretto.

Reclami pervenuti nell'esercizio 2014

Nel corso dell'esercizio 2014 non sono pervenuti reclami.

Non risulta che siano stati presentati ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario nel corso del 2014.