



## RENDICONTO GESTIONE RECLAMI ANNO 2015

### **Premessa:**

Il Provvedimento della Banca d'Italia del 29/07/2009 e successive modificazioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" – prevede che con periodicità annuale sia redatto e pubblicato il Rendiconto sulla situazione dei reclami ricevuti per iscritto. Ai fini del presente rendiconto, si precisa che Asconfidi Lombardia, in conformità alla normativa, considera "reclamo" ogni atto con cui un cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta (ad esempio lettera, fax, e-mail) al Confidi un suo comportamento, una sua omissione o, più in generale, il suo operato.

### **Reclami pervenuti nell'esercizio 2015:**

Nel corso dell'esercizio 2015 Asconfidi Lombardia non ha ricevuto e registrato alcun reclamo.